

IV Jornada Científica de Educación Médica 2015.

Los docentes y el desarrollo de las competencias informacionales en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Autor: Zelada Pérez, Malena

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana/ Dirección de Extensión Universitaria, Médico, La Habana, Cuba, mzelada@infomed.sld.cu

RESUMEN

INTRODUCCIÓN. La Universidad de Ciencias Médicas se enfrenta a los desafíos científicos técnicos lo cual requiere capacidades por parte de los docentes para comunicar la información y crear nuevos conocimientos, por ello deben superarse académicamente. Proponemos desarrollar una estrategia para la formación de competencias informacionales de las disciplinas biomédicas, dentro de esta investigación se integran aspectos relacionados con las competencias informacionales del personal docente de todas las Facultades de Ciencias Médicas de La Habana. **DESARROLLO.** Los docentes en Ciencias Médicas necesitan contar con las habilidades, conocimientos y actitudes, para manejar la información, utilizar las tecnologías de la Información y el aprendizaje del conocimiento, los que se transmitirán de forma certera, actualizada a los estudiantes, con lo cual podrán determinar la sistematización didáctica entre las actividades docentes, las investigaciones, los procesos asistenciales y la socialización e intercambio de los conocimientos aprendidos y disponibles para ser utilizados en el proceso de aprendizaje. **MATERIAL Y MÉTODOS.** Se realizó análisis documental del tema a abordar para analizar y comprender la realidad social, y transformarla en beneficio de los profesores como de los estudiantes; a través de este enfoque se podrá investigar y jerarquizar el problema, y desarrollar acciones para resolverlo. **CONCLUSIONES.** El profesor ha de ser capaz de desarrollar las competencias informacionales, apoyándose en las nuevas tecnología de la información y las comunicaciones, para desarrollar un proceso docente acorde a la sociedad actual.

Palabras claves: Competencia, Alfabetización informacional, Tecnología de la Información y las Comunicaciones, competencias informacionales.

I. INTRODUCCIÓN.

“... el significado de “saber” ha pasado de poder recordar y repetir información a poder encontrarla y utilizarla...” Herbert Simon (Premio Nobel de economía, 1978).

La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, es una entidad que en la educación superior, integra los recursos humanos formados o en formación y los procesos académicos, potencializando el desarrollo científico y tecnológico, según la perspectiva sociocultural, contribuyendo al desarrollo de competencias informacionales.

En los profesionales de las ciencias médicas de esta Universidad, se evidencia dificultad para desarrollar las competencias informacionales que interfieren en el desarrollo de habilidades científicas y operativas, conocimientos que nutren la metodología de las ciencias biomédicas y la tecnología de la información.

El siglo XXI se caracteriza por avance científico- tecnológico, lo cual impone desafíos, para lo cual es necesario tener un adecuado conocimiento, desarrollar competencias informacionales y contar con la superación académica de los profesionales que transforman y ejecutan los procesos docentes.

El desarrollo de estas habilidades, conocimientos y actitudes, nos motiva a profundizar en la adquisición de competencias informacionales mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en los profesores de la UCMH, para el mejoramiento en torno a la relación dual del proceso académico, integrado al desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), con un enfoque holístico, requeridas en el desarrollo de la Universidad actual.

II. MATERIAL Y MÉTODO

En este trabajo se realizó un análisis documental referente a la importancia del conocimiento de la multialfabetización informacional y la formación de competencias informacionales en los profesores de la UCMH, enmarcando el estudio en un contexto teórico, identificando trabajos y autores destacados en el tema.

La investigación realizada es cualitativa de corte transversal, con la misma se realizó un análisis y comprensión de la realidad social, para transformarla en beneficio de los profesores y estudiantes, para investigar y jerarquizar el problema, y desarrollar acciones para resolverlo.

Se utilizaron e interpretarán datos, relacionados con la bibliografía consultada, lo que se relacionó con los procesos de: análisis y síntesis; inducción y deducción, histórico- lógico, y el análisis documental.

Se profundizó en la importancia del conocimiento de la multialfabetización informacional y la formación de competencias informacionales en los profesores de la UCMH, con el apoyo de la bibliografía revisada publicada y revisada en los últimos cinco años.

II. RESULTADOS.

Los desafíos científicos- tecnológicos que caracterizan este siglo XXI, con el avance de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), han llevado a la era de la

informatización, en donde la socialización cultural crea con el avance histórico social nuevas exigencias sociales, para enfrentar la desigualdad social que impone la alfabetización digital, necesidad que se impone para lograr la equidad, requiriendo de un adecuado conocimiento y superación académica de los profesionales y en donde los profesores “inmigrantes digitales”, deben perfeccionar sus conocimientos y habilidades en el uso de las TIC, y los estudiantes “nativos digitales”, deben aceptar su responsabilidad en el mejoramiento del uso de las mismas, para lo cual deben plantearse ambos la necesidad de adquirir competencias informacionales, para lo cual necesitan de la Alfabetización informacional (ALFIN).

Las instituciones educativas, y nuestra institución académica, centro de educación médica superior debe desarrollar las competencias informacionales en los profesores, por lo cual la educación debe asumir y adaptarse a los cambios y al acelerado desarrollo del momento socio histórico actual, ya que se requiere de mayor competencia con profesionalización para satisfacer las demandas de la sociedad actual (Durall E y otros, 2012).

Los profesores ejecutores del proceso docente, utilizando el aprendizaje ubicuo, interactúan y permiten el desarrollo de las competencias informacionales, así perfeccionan el proceso docente-educativo, incluyendo el aprendizaje virtual en los procesos curriculares, esta adaptación metodológica, se apoya en las tecnologías digitales, a través de las mismas se permite la comunicación e interacción social.¹

Snyder (2004: 255), “...aquí no se trata de excluir ningún método: el desafío consiste en crear estructuras pedagógicas y curriculares en la educación para el alfabetismo, que sean las más adecuadas para las condiciones actuales, pero que estén igualmente sintonizadas con las múltiples posibilidades de comunicación que pueda aportarnos un futuro todavía incierto.

En las propuestas internacionales de competencias tecnológicas que deben tener los docentes, la UNESCO en el año 2008, señaló “Estándares de competencias TIC para docentes”, siendo la primera para el profesor; de la International Society for Technology in Education (ISTE) denominada “NETS for Teachers: National Educational Technology Standards for Teachers, Second Edition”, y la propuesta del Instituto Nacional de Tecnología y Formación del Profesorado de España, llamada “Competencias digitales del docente del siglo XXI” del año 2012 y que está en la nueva línea mundial de enfocar las competencias tecnológicas para generar aprendizajes y no solo por su uso técnico. También se recoge la propuesta de Educational Technology and Mobile Learning denominada “The 33 Digital Skills Every 21st Century Teacher” del año 2012 y que se centra en elementos más técnicos, y la propuesta del Instituto de Tecnologías Educativas – Departamento de Proyectos Europeos, denominada “competencia digital” que surge en el año 2011 y se actualizó en el año 2014, es la propuesta internacional más reciente al respecto de competencias tecnológicas del profesorado.¹

El Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP) en la década de los 90 identificó la necesidad de informatizar el sector, para ello se desarrollaron estrategias y comenzó el trabajo en red: correo electrónico, lista de discusión, foros, publicaciones electrónicas (revistas y libros). Posteriormente en el año 2001 el Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), creó una dirección integrada de Proyectos, para dirigir la cultura e insumos básicos y necesarios, para la introducción

de la informatización de la sociedad, estrategia para cumplir con la misión, disponibilidad y acceso a estos, para llegar a la formación de la sociedad del conocimiento, apoyando la universalización de la enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento. ² (Estrada, 2002; Moreno, 2002.; Ruiz, 2005; Álvarez, 2005, Lombillo, 2006).

En el año 2004, Vecino Alegret, ministro de Educación Superior, dictó conferencia en la apertura del 4^{to} Congreso Internacional de la Educación Superior y citó: “Abogamos por una universidad moderna, humanista, científica, innovadora, productiva y de excelencia, plenamente integrada a la sociedad y profundamente comprometida con el proyecto social de la Revolución Cubana... que los valores éticos, el humanismo y el compromiso social guíen las ineludibles transformaciones que se deben producir en la educación superior en este siglo XXI”.

Coll (2009), señala la incorporación de las TIC, convirtiéndose en poderosos instrumentos y su potencialidad se desarrollará, al ser utilizadas por docentes y estudiantes para planificar, regular y orientar actividades, introduciendo modificaciones significativas en los procesos implicados en la enseñanza.

Debemos ser capaces de identificar qué información necesitamos, localizar, dónde encontrarla, cómo obtenerla, cómo analizarla y evaluarla, y luego estamos en el deber de comunicarla.

En las Ciencias Médicas adquiere importancia el médico, como profesor universitario, ya que no solo desarrollará competencias informacionales propias de su especialidad, sino que se desarrollará en el área de la enseñanza (perfil didácticopedagógico) ³, como profesional del más alto nivel en la formación de los futuros médicos. Tener un conocimiento científico-técnico, pero saber enseñar.

Actualmente existen diferencias entre las capacidades y competencias de las nuevas generaciones, provocando dificultades importantes en los parámetros, tiempo, espacio y contenido, existen variaciones en las formas de acceso a la información, su conocimiento y su socialización, que por su desconocimiento dificulta el acceso a las mismas con las afectaciones de los parámetros antes mencionados, por lo que se impone la necesidad específicamente de nuestros docentes, luchar contra la brecha digital y migrar de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, conocida como la WEB 2.0, todo lo cual requiere de la educación digital que entraña transformaciones importantes.

Se hace imprescindible, que los profesores apoyados por las herramientas específicas que se brindan mediadas por las TIC, desarrollen la competencia para convertirse en ciudadanos informados. Monero (2005) señala: “... que la búsqueda debe considerar una serie de etapas que involucran tomar decisiones sobre “¿qué busco y para qué es?”, es desarrollar una estrategia de búsqueda.

Los procesos de la información ⁴, requieren de la utilización de las TIC, para la realización de los proyectos educativos, la Alfabetización Informacional (ALFIN), comenzó su desarrollo a partir de la década de los 70, como una práctica profesional, procedente de los ambientes bibliotecarios, como respuesta a la complejidad del acceso a las nuevas fuentes bibliográficas, desarrolladas en base de datos digitales, que responde a las demandas de escenarios socioculturales de las sociedades complejas. ^{3,4}.

La cultura actual es multimodal, por lo que se hace necesario desarrollar las competencias y habilidades para saber buscar información. El *New London Group* definió a mediados de la década de los 90, la nueva propuesta que define las competencias en lectoescritura como Multialfabetización ...” sociedad multimodal, debe prepararse y cualificarse al alumnado ante los múltiples medios y lenguajes de la cultura del tiempo actual con un planteamiento integrado de los distintos alfabetismos”.³

La colaboración docente *on-line* permite la creación de comunidades virtuales en diferentes localizaciones geográficas. Estos ambientes permiten, en la Educación, diseñar y transferir conocimientos entre alumnos y docentes incluyendo actividades sincrónicas y asincrónicas, que involucran la comunicación educativa, y el uso de las bases de datos como fuente de bibliografía científica^{5,6}, y su impacto en la vida cotidiana.⁷

En 2010, educadores de la enseñanza médica y doctores discutieron acerca del papel cambiante de las tecnologías educativas y recomendaron el uso de ellas en las diferentes Universidades como parte de la educación médica.^{8,9,10}

III. CONCLUSIONES.

1. Para los profesores se hace imprescindible desarrollar las capacidades informacionales para convertirse en ciudadanos más informados y lograr una adecuada utilización de las herramientas que nos brindan las TIC, para desarrollar un proceso docente, con calidad, acorde al desarrollo sociocultural actual.
2. Se impone preparar a los profesionales de las ciencias médicas en la formación de las competencias informacionales, para asumir el reto de su inserción en la Universidad, gracias a las bondades de las TIC, ya contempladas estas, en los currículos de las Universidades médicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Area M., Gros B., et al. : Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación. Cap. I, p.p. 31. 2008. <http://www.sintesis.com> [consultada el 12 de marzo de 2015].
2. Propuestas Internacionales de Competencias TIC Docentes <http://www.e-historia.cl/e-historia-2/propuestas-internacionales-de-competencias-tic-docentes/> [consultada el 5 de enero de 2015].
3. Almeida Campos S. MSc.: Metodología para la gestión del conocimiento en Ciencias Básicas biomédicas con el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2007. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación.
4. Area M., Gros B., Marzal MA. Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación. 2008. Editorial Síntesis. España. <http://www.sintesis.com>
5. Manso J.: Reflexiones sobre un Nuevo Modelo de Profesor Universitario en Medicina. Una Visión Crítica de la Enseñanza Médica en <http://www.fac.org.ar/scvc/lave/edu/manso/mansoe.htm> [consultada el 2 de enero de 2015].
6. Meneses, G.: Aproximaciones teóricas a la evaluación de la alfabetización informacional en la educación superior. *Acimed* 2008; 18(1).

7. Ávila R, Spinelli O, et al.: Colaboración Docente On-line en Educación Universitaria. *Revista Brasileira de Educação Médica* 35 (3): 429 – 34; 2011.
8. Informes sobre tendencias sociales y educativas en América Latina, 2. p.p: 115-17. 2010.
9. Robin BR, McNeil SG, et. al.: Preparing for the changing role of instructional technologies in medical education. *Acad Med* 86(4). 2011 Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21346506> [consultada 30 diciembre 2014];
10. García H, Navarro L., López M., Rodríguez MF. *Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica*. Vol. 6, núm. 1. 2014.