

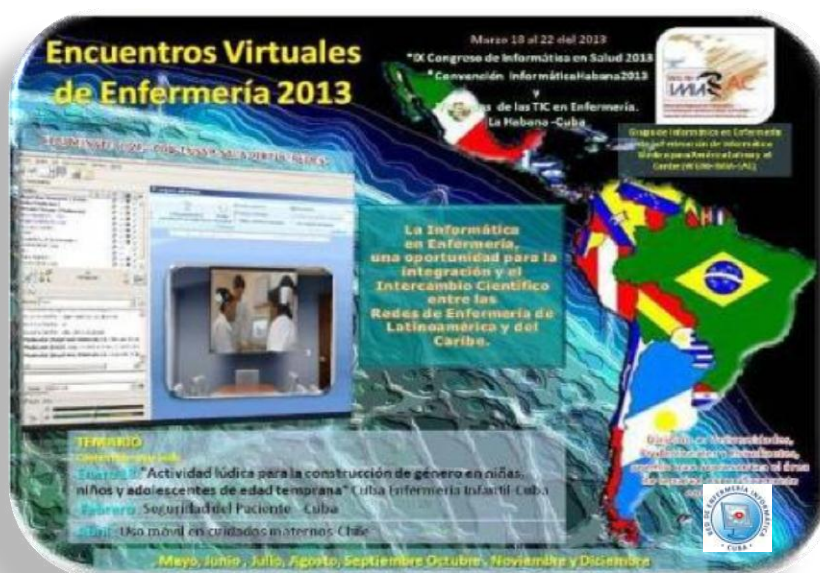
Título: Recursos educativos abiertos para la Comunidad virtual de Enfermería.

Autora: MSc. María Niurka Vialart Vidal

Licenciada en Enfermería, Máster en Informática en Salud, Máster en Educación Médica Superior, Investigadora Agregada. Profesora Auxiliar. Escuela Nacional de Salud Pública.

Coordinadora Nacional de la Red de Enfermería informática de Cuba.

Correo electrónico: vialart@infomed.sld.cu



Resumen.

Según la “Fundación Hewlett”, el conocimiento es un bien público y tanto la tecnología en general, como Internet en particular, ofrecen una oportunidad extraordinaria para que cualquiera, desde cualquier sitio, comparta, use y aproveche este conocimiento.

La Red Nacional de Enfermería Informática de Cuba, se ha propuesto varios objetivos de trabajo, en los que se encuentra la capacitación de la comunidad virtual de enfermería, aprovechando la disponibilidad de las herramientas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que permita el intercambio y fortalecimiento de la actividad de enfermería y la educación permanente, desarrollando la Telenfermería, como un recurso educativo abierto.

Se realiza una revisión bibliográfica y documental de las actividades realizadas a través de las grabaciones efectuadas en la sala virtual de la REDENFI y en la Base de datos diseñada para el registro de participantes, desde diciembre del 2011 a julio del 2014, se han transmitido a través de teleconferencias 1 Taller, 8 entrenamientos en las plataformas de Elluminate y BlackBoard, así como 8 Reuniones virtuales y 15 teleconferencias. El objetivo del presente trabajo es mostrar las potencialidades y el alcance que tiene esta herramienta tecnológica para el intercambio científico y actividades académicas.

Palabras clave: Enfermería/ TIC/ Teleconferencia/ Recursos Educativos Abiertos/ REA/ Aprendizaje en red/Elluminate/ Blackboard/ EVEA

Introducción

La UNESCO sostiene que el acceso universal a la educación de gran calidad es esencial para la construcción de la paz, el desarrollo sostenible de la sociedad, la economía y el diálogo intercultural. Los recursos educativos de libre acceso proporcionan una oportunidad estratégica para mejorar la calidad de la educación y para facilitar el diálogo sobre políticas, el intercambio de conocimientos y el aumento de capacidades.^[1]

En el año 2002 la UNESCO se convirtió en la organización anfitriona de la discusión internacional en torno a esta iniciativa, cuando en el *“Foro sobre Impacto de los Cursos Abiertos para Educación Superior en los países en desarrollo”* se adoptó la sigla OER (del inglés Open Educational Resources) y cuya traducción al español fue REA (Recursos Educativos Abiertos). Para ello, la UNESCO con la generosa contribución de la Fundación Flora y William Hewlett, mantiene un foro internacional de discusión con el fin de servir como un laboratorio de ideas, una central de recolección e intercambio de información, un impulsor de estándares y un catalizador de la cooperación internacional. ^[1]

Los recursos educativos de libre acceso son materiales de enseñanza, aprendizaje o investigación que se encuentran en el dominio público o que han sido publicados con una licencia de propiedad intelectual que permite su utilización, adaptación y distribución gratuitas. ^[2]

Se habla de tres tipos Recursos Educativos Abiertos que pueden estar compuestos por: ^[2]

- **Contenidos educativos:** cursos completos (programas educativos), materiales para cursos, módulos de contenido, objetos de aprendizaje, libros de texto, materiales multimedia (texto, sonido, vídeo, imágenes, animaciones), exámenes, compilaciones, publicaciones periódicas (diarios y revistas), etc.
- **Herramientas:** Software para apoyar la creación, entrega (acceso), uso y mejoramiento de contenidos educativos abiertos. Esto incluye herramientas y sistemas para: crear contenido, registrar y organizar contenido; gestionar el aprendizaje (LMS); y desarrollar comunidades de aprendizaje en línea.
- **Recursos de implementación:** Licencias de propiedad intelectual que promuevan la publicación abierta de materiales; principios de diseño; adaptación y localización de contenido; y materiales o técnicas para apoyar el acceso al conocimiento. Por lo general,

quienes crean REA, permiten que cualquier persona use sus materiales, los modifique, los traduzca o los mejore, y además, que los comparta con otros. Se debe tener en cuenta que algunas licencias restringen las modificaciones (obras derivadas) o el uso comercial.

Las tecnologías de la información por su parte han sido conceptualizadas como la integración y convergencia de la computación microelectrónica, las telecomunicaciones y la técnica para el procesamiento de datos, sus principales componentes son el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura material, el software y los mecanismos de intercambio electrónico de información, los elementos de política y regulaciones y los recursos financieros. [3]

Por otro lado las tecnologías de la información y las comunicaciones, conocidas por sus siglas TIC, agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones. Son herramientas informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de las más variadas formas; es decir, un conjunto de herramienta, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados; son medios y no fines, por lo tanto, son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades.[3]

Una de las herramientas de las TIC, considerara además como un entorno virtual de enseñanza



Fig. 1. Plataforma Blackboard

aprendizaje, son: el Big Blu Button, el Elluminate y el Blackboard (Fig.1). Son ambientes que transmiten en tiempo real o de manera sincrónica, muy utilizada en la formación, demostración y colaboración, que se caracteriza por ser potente, flexible y fácil de utilizar, ideales para aprendizajes, capacitaciones, adiestramientos, tutorías y reuniones. Constituye una de las herramientas de primer orden para la educación y

conferencias por Web, de grandes capacidades y con la ventaja del ahorro tiempo y dinero, al suprimir viajes innecesarios, sin dejar de mantener la eficacia de un encuentro cara a cara. [4]

Material y Método

Se realiza una revisión bibliográfica y documental de las actividades realizadas a través de las salas virtuales de la Red de Enfermería Informática (Elluminate y Blackboard), evidenciadas en las grabaciones de estas sesiones de trabajo que se encuentran disponibles en el sitio web de la REDENFI, además del registro de participantes en la base de dato diseñada para este fin.

Antecedentes

El trabajo colaborativo y aprendizaje en red constituye una estrategia vinculadora, de articulación e intercambio entre instituciones y/o personas, que deciden asociar voluntaria y concertadamente sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes, este intercambio tendrá un mayor alcance si son apoyados por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) como alternativas de comunicación. [5]

El 29 de octubre del 2010 se crea la Red Nacional de Enfermería Informática (REDENFI), que tiene como Misión, “Compartir conocimientos y experiencias de manera colaborativa, creadora e innovadora a través del trabajo en red, encaminada a fortalecer las competencias y el desempeño en la asistencia, la docencia, la investigación y la dirección de los procesos de la enfermería; en función de lograr mejores prácticas y mayor calidad en los servicios de enfermería, que contribuyan a incrementar la salud y calidad de vida de la población cubana”.

La REDENFI se ha trazado varios objetivos de trabajo entre los que se encuentran dos que están relacionados directamente con la educación permanente de sus integrantes:

1. Crear grupos o comunidades de práctica, sobre temas específicos de enfermería en Cuba, que aporten herramientas tecnológicas y aplicaciones en red que permitan un fructífero intercambio de información y conocimiento, formación permanente y desarrollo científico entre sus miembros y den visibilidad a la situación y tendencias de la informática en enfermería, facilitando la identificación de prioridades para el desarrollo.
2. Facilitar la articulación entre los miembros de la red y sus grupos a través de una plataforma fácil y amigable, que permita el intercambio y fortalecimiento de la actividad de enfermería, la educación permanente y la investigación en este campo de acción.

Teniendo en cuenta la Misión y Objetivos, la REDENFI traza varias estrategias, centradas en la capacitación de los profesionales de enfermería, que permitan su desarrollo, pero por sobre todo,

que puedan identificar el alcance y las fortalezas que estas herramientas ofrecen y empoderarse de las mismas en su desempeño.

El presente trabajo tiene el objetivo de:

Describir las actividades realizadas en el marco del proyecto de Telenfermería, a través de las salas virtuales, en la modalidad de teleconferencias y mostrar las potencialidades que tienen las tecnologías de la Información y las comunicaciones, para el intercambio científico y actividades académicas, demostradas a través de las grabaciones, que se encuentran enlazadas, a la plataforma de Moodle 2.5 como Recursos Educativos Abierto dirigidos a la comunidad virtual de Enfermería y cualquier otro profesional interesado, con el propósito de que estén disponibles y puedan ser reutilizadas, si así se desea.

Desarrollo

El 16 de diciembre del 2011, se realiza un primer encuentro virtual a través de la plataforma de Elluminate, se hace coincidir la actividad de fin de curso con la discusión de los trabajos finales de los estudiantes del Diplomado y el primer Taller de la REDENFI en el que además se presentó, un intercambio virtual con la Universidad Central de Chile a través de la sala virtual en el que se ofreció una teleconferencia, presentando a el "Grupo de Enfermería Informática de la Federación de Informática Médica para América Latina y el Caribe" ésta fue impartida por su coordinadora, la Dra Erika Caballero Muñoz, fue la primera vez que se realiza un evento con estas características y con alcance internacional, en el que se contó con la participación de países como Chile, Cuba y Venezuela. Esta experiencia motivó el desarrollo de esta modalidad, que de conjunto con Venezuela, Chile y Cuba, se le hace llamar "Telenfermería", se cumple así, un programa de actividades en las que se debaten con marcada frecuencia, un tema determinado relacionado con la profesión de enfermería y su incidencia en la cobertura universal de la salud, se presenta así a la informática en enfermería como oportunidad para potencializar el trabajo colaborativo y aprendizaje en Red

Cada país integrante de la Red Internacional de Enfermería Informática (RIEI), desarrolla una temática determinada, se trata de involucrar a personalidades importantes del gremio, expertos en la materia que se aborde y se dirige a todos los profesionales de enfermería, de ésta manera se comparten conocimientos científicos y académicos, de acuerdo a las experticias del ponente, las Teleconferencias, son grabadas íntegramente y conjuntamente con las conferencias ofrecidas por los expositores y previo consentimiento de ellos, son puestas a disposición a través del enlace de las grabaciones para que puedan acceder tanto estudiantes como profesores y retroalimentarse con los temas y discusiones que se abordaron.

Para facilitar la disponibilidad de estos recursos se habilitan varios accesos a ellos, entre los que está la apertura en el Aula Virtual de la ENSAP soportada en el MOODLE 2.5 (Fig. 3) en la Sub categoría de "Red de Enfermería Informática", como un Recurso Educativo Abierto, con acceso a invitados sin restricciones, en los que se podrán encontrar teleconferencias que abordan diferentes temas como:

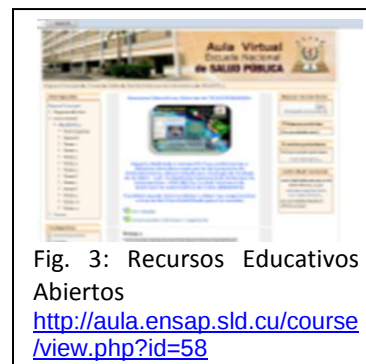


Fig. 3: Recursos Educativos Abiertos
<http://aula.ensap.sld.cu/course/view.php?id=58>

1. **“Ciberconvivencia Ética en enfermería”**, de los ponentes la MSc. Erika Caballero Muñoz de Chile y el MSc. Alain Agramonte del Sol de Cuba.
2. **“Actividad lúdica para la construcción de género en niñas, niños y adolescentes de edad temprana”**. Panel integrado por 5 miembros de la Red de Enfermería en Salud Infantil de Cuba (ENSI - Cuba).
3. **“Calidad y seguridad en el Sistema de Salud y Enfermería”** igualmente a través de un panel a cargo de 4 de los miembros de la Red de Seguridad del paciente de Cuba, con la conducción del DrC. Carlos León Román, Coordinador General de todas las Redes de enfermería y además el coordinador de esta Red.
4. **“Experiencias en mSalud para el cuidado de las personas con problemas crónicos de salud”** Panel integrado por prestigiosos profesores de la Universidad Católica de Chile, de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Centro Informática en Salud, conducidos por la Dra. Erika Caballero Muñoz, Coordinadora de la RIIIE.
5. **“Usos de Dispositivos Móviles en Atención Materna Infantil”**. Ponente MsC. Daniel Flavio Condor Camara, Coordinador del Proyecto Wawared, de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y Miguel Egoavil.
6. **“Carga de Trabajo en Enfermería bajo Sistemas Informáticos”, “Proyecto TAXO” y “Proyecto FAENET”** por los conferencistas de Argentina Lic. Hugo Leonzio también Coordinador de la Red RIEI y la Lic. Cristina Barrios.
7. **“Proceso Enfermero en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales pacientes post-operados de las cardiopatías más frecuentes en el hospital de pediatría del Centro Médico Nacional Siglo XXI”**, por la Magíster Claudine Ramírez y Lic. Rosy Hidalgo de México
8. **“Gestión clínica de los cuidados a través del sistema Gacela Care: experiencias de implantación”** por la invitada especial la Magíster Azucena Santillan de España.
9. **Estandarización de la ficha electrónica en enfermería**. Ponentes MSc. Erika caballero Muñoz de Chile y Héctor Rosso de Uruguay.
10. **“Enfermería en los Registros electrónicos en Urgencias y Emergencias. Gestión de enfermería en la coordinación de asistencia médica en Urgencias y Emergencias. Presentación del SW Galeno”** Por los ponentes Lic. Victor Francisco Martínez Santos y el Lic. Elier Carrera González ambos de Cuba

11. **“Abordaje Informático de Enfermería en Emergencias y Urgencias en Canarias - España”**
por el Lic. Xerach Arteaga Rodríguez, Presidente de la Asociación Canarias. Enfermería Urgencias y Emergencias
12. **“Proceso de Atención de Enfermería. Reflexiones y retos de su evolución”** por el Dr.C. Abdul Hernández Cortina de Cuba.
13. **Impacto de la Enfermería Comunitaria en los procesos de Integración de Latinomamérica y el Caribe.** Ponente MSc. Caridad Dandicourt Thomas de Cuba y el Lic. Angel Sanguino de Venezuela.
14. **Telenfermería y Robótica. Un nuevo reto en Latinoamérica y el Caribe** por la Dra Mónica Armas de México, el Lic. Angel Sanguino de Venezuela y la Mg. Erika Caballero Muñoz de Chile
15. **Importancia e las TICs en la formación de la prevención en la TBC de LAC y el papel de enfermería** por la Dra. Lady Virginia Murrugara Velarde de la Universidad Peruana Cayetano Heredia

Además de estas teleconferencias se han realizado 8 entrenamientos nacionales e internacionales, en las plataformas de teleconferencias de Elluminate y BlackBoard que igualmente han sido grabadas y su enlace compartido, en los espacios virtuales ya mencionados y también en el sitio de la REDENFI <http://www.sld.cu/sitios/redenfermeria/> en el espacio dedicado a “Telenfermería Grabaciones” en el que se podrá encontrar las Teleconferencias antes mencionadas, igualmente los Entrenamientos para profesores con el rol de moderadores en estas plataformas, se puede localizar en los “Recursos Educativos” y las Reuniones Virtuales que fueron grabadas, pueden hallarse en el “Repositorio” del sitio; de esta manera se puede tener acceso a estos contenidos cuando sean necesarios para la retroalimentación y además que sirvan como recursos educativos en el momento oportuno.

Las teleconferencias ofrecidas hasta el momento, por los distintos países que decidieron colaborar voluntariamente y brindaron sus experiencias a todos los profesionales de enfermería de la región, fueron magistralmente expuestas, con un alto rigor científico, lo que ha permitido ganar en prestigio y seguidores, además de traspasar las fronteras y romper las barreras idiomáticas, demostrado con la participación de países que no están enmarcados en Latinoamérica y el Caribe como España y otros como Brasil cuyo idioma es el portugués, por lo que se demuestra que el idioma no es una barrera para la inclusión a éste proyecto

Resultados.

Se ha logrado progresivamente que el personal de enfermería identifique la potencialidad y el alcance que tiene esta herramienta, para el intercambio científico y las actividades académicas, cumpliéndose así los objetivos propuestos en el presente trabajo, además de facilitar la articulación entre los miembros de la red y sus grupos a través de una plataforma fácil y amigable, que permita el intercambio y fortalecimiento de la actividad de enfermería, la educación permanente y la investigación en este campo de acción, además de lograr la vinculación a otras redes de enfermería incluyendo las redes internacionales.

Conclusiones.

Se han puesto a disposición como Recursos Educativos Abiertos en el Aula Virtual de la ENSAP (Moodle 2.5) y el sitio de la REDENFI un total de 15 grabaciones de teleconferencias impartidas por profesores y científicos expertos de la región de Latinoamérica, además se encuentran disponibles tutoriales y grabaciones de entrenamientos de la plataforma de Elluminate y Blackboard, todos estos recursos constituyen un instrumento para la retroalimentación de una temática determinada y podrán ser reutilizados según las necesidades de los profesores, estudiantes y comunidad virtual de enfermería.

Bibliografía

1. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Comunicación e Información. Recursos Educativos Abiertos. 2007. Consultado septiembre 2014. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/access-to-knowledge/open-educational-resources/>
2. Eduteka. Recursos Educativos Abiertos (REA). Consultado septiembre 2014. disponible en: <http://www.eduteka.org/OER.php>
3. Vialart Vidal, N. Informática. Temas para Enfermería. La Habana: ECIMED; 2012. Capítulo 8. Tecnología de las Información y las Comunicaciones. Consultada en enero 2015. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros/informatica/indice_p.htm

4. Guía de Elluminate Live™. Aula Virtual del Campus Virtual de la Salud. Junio 2008. Consultado septiembre 2014 Disponible en: <http://portal.campusvirtualsp.org/?q=es/aula-virtual>
5. Vialart Vidal, N. Informática – Enfermería contradicción u oportunidad. Rev Cubana de Enfermería. [Online].2011. Vol.27. no. 2. Consultado: Consultado enero 2015. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192011000200010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
6. Torres Esperón, M. El trabajo en redes en la práctica de enfermería: "Acortando la distancia". Rev Cubana de Enfermería. [Online].2010. Vol.26. no. 2. Consultado: Consultado abril 2014. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000200009&lng=es&nrm=iso&tlng=es