

La Comunicación y su importancia en la Universidad Médica Cubana actual.

*Dra. Álvarez Bustamante, Guadalupe*¹

*Dr. Melgarejo López, Nelson*²

Lic. Madelem Quesada Rodríguez³

Lic. Mariela Rodríguez⁴

¹ UCM -H/MGI, La Habana, Cuba, lupe.alvarez@infomed.sld.cu

² UCM -H/MGI, La Habana, Cuba, nelsonmlopez@infomed.sld.cu

³ UCM -H/Psicopedagoga, La HabanaCuba.madelem.quesada@infomed.sld.cu

⁴ UCM -H/Enfermera, La HabanaCuba.mrodriguez@infomed.sld.cu

Resumen: El presente trabajo ofrece una panorámica de la importancia de la comunicación en la Universidad Médica Cubana actual. El médico general, pilar en que se sustenta la calidad de la Atención Primaria de Salud, debe ser un profesional bien entrenado, que trabaje como miembro de equipos de salud en la comunidad, para lo cual requiere habilidades en la comunicación y en la coordinación grupal. Como se ha valorado en el presente trabajo, la comunicación ha sido objeto de análisis de muchos científicos sociales por la gran importancia práctica que tiene. Precisamente, conocer las vías y los recursos para hacer más efectiva la información que se transmite y lograr una mayor comprensión e interacción adecuada entre los participantes en el diálogo, es un instrumento valioso en las manos del profesional. La complejidad que le imprimen las actuales concepciones pedagógicas al proceso educativo implica nuevas exigencias al profesor, una mayor capacitación psicopedagógica y el desarrollo de habilidades comunicativas para organizar la interacción con los estudiantes, comunicarse con ellos y dirigir su actividad.

Palabras clave: Universidad, Ciencias Médicas, comunicación.

INTRODUCCIÓN

La educación superior desde las últimas décadas del siglo XX está inmersa en una enorme transformación, similar en términos de magnitud e importancia social a las que en otras épocas dieron lugar al nacimiento de la escuela, a la gestación de la educación pública y a la masificación en todos sus niveles. (1)

En Cuba todas las instituciones son públicas y prestan sus servicios de manera gratuita a la población cubana, tanto en el pregrado como en el postgrado, así como en las actividades propias de la extensión universitaria. Contamos además de los miles de estudiantes extranjeros que estudian en nuestras aulas.

La educación médica cubana está inmersa en estos momentos en una nueva revolución educativa. El proceso de universalización en Cuba tiene raíces profundas, se gesta con la intención de llevar la universidad a todos, aplicando nuevas formas y métodos de enseñanza que se describen en las tendencias modernas de la educación superior, con el uso de las tecnologías más avanzadas, de manera que todos tengan derecho y acceso a una mejor educación, jugando la comunicación un rol especial.

La comunicación es una categoría esencial, si de relaciones humanas se trata. A través de sus funciones, se hace posible la transmisión de la experiencia histórico social, de ideas, pensamientos; influye sobre el comportamiento de nuestros semejantes y el propio, y además, contribuye en la formación de determinados valores, sentimientos y estados vivenciales. La comunicación está presente en todas las esferas de la actividad del ser humano y por supuesto en la actividad docente de nuestra universidad.

La comunicación ha sido concebida como “la interacción entre personas”; proceso dinámico entre individuos y/o grupos, que mediante un intercambio informativo sirve para establecer la comprensión o un estado de comunidad”; y también como “todo proceso de interacción social a través de símbolos y sistemas de mensajes”. (3,4)

Se ha progresado enormemente en los últimos tiempos sobre cómo enfocar el estudio de la comunicación profesor-estudiante y cómo formar médicos docentes para que la comunicación con sus alumnos sea más efectiva. La comunicación puede y debería entenderse como un medio y como un signo de creación de relación alumno-profesor. El grado en que la comunicación contribuye en la relación puede y debe ser estudiado. La flexibilidad se puede valorar, y quizá practicarse evitando adoptar con rigidez un conjunto de parámetros de comunicación.

I. MATERIAL Y MÉTODO

Al realizar las valoraciones sobre la panorámica de la importancia de la comunicación en la Universidad Médica Cubana actual, enfocamos la realización de las mismas desde el punto de vista cualitativo. Se utilizaron métodos empíricos que consistieron en revisión documental y bibliográfica.

II. RESULTADOS

La práctica médica y docente está insertada en el complejo sistema de las relaciones humanas; al margen de esta consideración, resulta insuficiente entender la esencia de esta actividad profesional, así como el dominio del método que la distingue, pues el médico-docente se relaciona con seres humanos para restablecer, mantener o incrementar la calidad de vida de los mismos; su bienestar físico, biológico, psicoló-

gico y social, por lo que no resulta suficiente actuar con un elevado profesionalismo científico técnico que no tenga en cuenta la esencia de ese ser humano; es decir, su mundo interno, subjetivo.

En el proceso comunicativo se realiza la presentación del «mundo interno» del sujeto a otro sujeto, por lo que el mismo supone la existencia de este mundo interno, subjetivo, individual. Por lo tanto, la comunicación es interactiva, se distingue por la interacción de las personas que entran en ella como sujetos, aquí es interesante precisar que no solo se trata del influjo de un sujeto a otro _lo que no se excluye_, sino de la interacción, es decir, para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto; es decir, como un «reflujo» donde cada uno de los actos de sus participantes forman un todo con modalidades nuevas, en comparación con las acciones de cada uno de ellos; esto hace que este proceso sea irrepetible y esté lleno de riquezas.

La Educación Médica Superior mantiene el principio de perfeccionamiento, a partir de una dirección científica y una nueva organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la cual se materialice el papel protagónico del estudiante durante el proceso de asimilación. Se presenta ante el personal docente el reto de llevar a cabo transformaciones educativas profundas, encaminadas a lograr adaptabilidad, con el fin de ascender por el camino del desarrollo humano sustentable. (5)

El médico general integral, pilar en que se sustenta la calidad de la Atención Primaria de Salud, debe ser un profesional bien entrenado, que trabaje como miembro de equipos de salud en la comunidad, para lo cual requiere habilidades en la comunicación y en la coordinación grupal. ⁽⁶⁾

Como parte del proceso de universalización de las Ciencias Médicas y en especial de la carrera de Medicina desde el curso 2007-2008, la dirección de nuestra Universidad decidió desarrollar todo el proceso docente educativo del primer año, en los escenarios de la Atención Primaria de Salud, por lo que el 100 por ciento de la matrícula comenzó sus estudios en este modelo., por lo que esto planteó un gran reto para nuestra universidad.

Se ha trabajado intensamente con la ayuda del gobierno de nuestro país en la creación del material docente necesario en soporte digital, vídeo e impreso, que permita a los estudiantes tener disponibles los mismos. Muchos profesores de experiencia han debido aprender del lenguaje informático y televisivo para elaborar las guías de estudio, los seminarios, las clases prácticas, las galerías de imágenes, la bibliografía, etc. Se crearon modernos laboratorios de Computación, aulas multipropósitos y de profesores para su auto superación, todas ellas equipadas con la más alta tecnología. La estructura de la Vicedirección Docente del policlínico cuenta con un Subdirector Docente, Metodólogos y Asesores Técnicos Metodológicos. Cada uno de ellos ha debido capacitarse y aprender sobre la marcha de las nuevas funciones complejas que les son inherentes. Ahora podemos reflexionar, ¿Poseen estos profesionales las técnicas de comunicación necesarias para enfrentar este gran reto?

Actualmente se afirma que la educación y la comunicación son procesos inseparables, cuyos complejos nexos se han comprendido con mayor claridad a partir de los aportes de *Vigotsky* que fundamentó el papel de la actividad y la comunicación en la socialización del individuo.

El proceso de interiorización es indispensable para la educación porque permite que el aprendizaje se produzca bajo condiciones de intercambio de conocimientos, experiencias y vivencias de los sujetos y grupos que intervienen en el acto comunicativo, estableciendo una unidad entre lo cognitivo y lo afectivo, de significativo valor desde la perspectiva curricular.

En estrecha relación con los aspectos tratados anteriormente para la comprensión del vínculo entre educación y comunicación, *Vigotsky*(⁷) se refiere al papel del lenguaje en el desarrollo de la actividad

cognoscitiva y lo considera como mediador de los procesos psíquicos, al establecer una unidad dialéctica entre la educación y la comunicación, dos procesos indisolublemente ligados.

El estudiante de nuestra Universidad actual debe ser un sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo, que interioriza el conocimiento que estuvo inicialmente en el plano interpersonal y después, en el intrapersonal.

El resultado principal del aprendizaje está dado por las transformaciones dentro del sujeto, es decir, las modificaciones psíquicas e intelectuales del propio estudiante, que se producen en su interacción con otros sujetos (con el profesor y de los estudiantes entre sí), mediatizado por el lenguaje y el aporte considerado esencial del carácter histórico-social del aprendizaje en el ámbito educacional.

La naturaleza de los retos a que se enfrenta la Educación Médica conduce a reflexionar profundamente acerca de lo que debe hacerse de manera consciente para lograr cumplir la función social que tiene la universidad médica cubana.

La concepción pedagógica que predomina en el contexto cubano actual, la pedagogía tradicional, tiene que transformarse en un proceso de enseñanza-aprendizaje con una concepción participativa e interactiva entre profesores y estudiantes en el grupo.

El mecanismo de regulación de los procesos de enseñanza-aprendizaje debe considerar la aplicación de diferentes variantes del aprendizaje, como el aprendizaje grupal, cooperativo, interaprendizaje y el aprendizaje como actividad conjunta del profesor y los estudiantes.

La complejidad que le imprimen las actuales concepciones pedagógicas al proceso educativo implica nuevas exigencias al profesor, una mayor capacitación psicopedagógica, el desarrollo de habilidades comunicativas para organizar la interacción con los estudiantes, comunicarse con ellos y dirigir su actividad.

Las reflexiones expuestas evidencian la necesidad de transformación de las prácticas educativas predominantes en los centros de educación médica para contribuir con la formación de un profesional integral capaz de reflexionar, actuar, crear y solucionar los problemas que afrontará como resultado de su quehacer profesional. El educador ha de concientizar que su actuación debe favorecer una interacción docente-estudiante horizontal, que tribute al compromiso social de la educación de estos tiempos.

Como se ha valorado en el presente trabajo, la comunicación ha sido objeto de análisis de muchos científicos sociales por la gran importancia práctica que tiene. Precisamente, conocer las vías y los recursos para hacer más efectiva la información que se transmite y lograr una mayor comprensión e interacción adecuada entre los participantes en el diálogo, es un instrumento valioso en las manos del profesional.

Para la consecución de un perfeccionamiento educacional será imprescindible asegurar que los propios docentes asimilen la necesidad de elevar la calidad de su formación psicopedagógica sobre bases científicas e introducir cambios tangibles en las concepciones de la enseñanza y el aprendizaje, para propiciar el desarrollo del proceso educativo y la formación integral de los profesionales de la salud.

III. CONCLUSIONES

La Universalización de las Ciencias Médicas en Cuba ha sido un paso de avance en nuestro país con un saldo muy positivo en la municipalización y centrando en la comunidad todo el proceso, dando a la comunicación estudiante-profesor un papel relevante.

La complejidad que le imprimen las actuales concepciones pedagógicas al proceso educativo implica nuevas exigencias al profesor, una mayor capacitación psicopedagógica y el desarrollo de habilidades comunicativas para organizar la interacción con los estudiantes, comunicarse con ellos y dirigir su actividad.

REFERENCIAS

1. OPS-OMS. Desarrollo y fortalecimiento de la gestión de los recursos humanos en el sector Salud. Documento Oficial CD43-9. 43° Consejo Directivo de la OPS, Washington DC: 2001.
2. Ilizástigui Dupuy, F, Douglas Pedroso R. Formación del médico general básico en Cuba. Educ Med Salud 1991; 25(2):189-205.
3. Heinemann P. Pedagogía de la comunicación no verbal. Barcelona: Editorial HERDER; 1980.p.32.
4. Sorín M. Valoración crítica de varias concepciones sobre comunicación y personalidad en la psicología no marxista. En: Psicología de la personalidad. La Habana: Editorial Ciencias Sociales; 1984.p.205-6.
5. Tunnermann C. Una nueva visión de la Educación Superior. La Educación Superior en el umbral del siglo XXI. Caracas: CRESALC/UNESCO; 1996 p. 63-86.
6. Borroto R, Lemus C, Aneiros-Riba R. Atención Primaria de Salud y Medicina Familiar. En: Atención Primaria de Salud, Medicina Familiar y Educación Médica. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés; 1997 p. 9-27.
7. Vigotsky. (6/6/04). Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos14/vigotsky/vigotsky.shtml>